

Informatie rondom garantie & retour

Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via vrijemarkt@disroot.org. Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

Uitzonderingen retourneren

Retourneren is niet mogelijk voor hygiënische producten waarvan de consument de verzegeling heeft verbroken.

Garantie

Tenzij anders wordt vermeld, zit op de producten geen garantie.

Identiteit ondernemer

Naam: De Vrije Markt Coöperatie U.A.
Vestigingsadres & Retouradres: Spuistraat 185-C, 1012 VN Amsterdam
vrijemarkt@disroot.org
06 25290362 (10-19u).
KVK-nummer: 83479236
Btw-identificatienummer: NL862890238B01

Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

— Aan

De Vrije Markt Coöperatie U.A.

Vestigingsadres & Retouradres: Spuistraat 185-C, 1012 VN Amsterdam

vrijemarkt@disroot.org

06 25290362

KVK-nummer: 83479236

Btw-identificatienummer: NL862890238B01

— Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*):

— Besteld op (DD-MM-YYYY) :

— Bestelnummer :

— Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

— Naam/Namen consument(en)

— Adres consument(en) :

— IBAN Rekeningnummer:

— Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

— Datum(DD-MM-YYYY):

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.